

סקר שימוש בספרייה 2008

ועדת הערכה



הספרייה
בנייה של אינץ'

רקע

- סקר שימוש בספרייה נערך במסגרת פעילויות ההערכה הכלליות המתבצעות בספרייה
- סקר מסוג זה יערך כל כמה שנים
- הסקר הנוכחי נועד לתמוך בקבלת החלטות לקראת שיפוץ הספרייה



מטרות

- לבדוק מה עושים מבקרי הספרייה בספרייה (כמקום)
- לבדוק מהם הגורמים החשובים ביותר למבקרי הספרייה
- לבדוק את שביעות הרצון של מבקרי הספרייה מגורמים שונים בספרייה.
- לקבל את דעתם של מבקרי הספרייה על הספרייה.



הספרייה
בנייה של אייל

מהלך הסקר

- הסקר נערך לקראת סופו של סמסטר ב' בין 14.7.08-1. השאלונים חולקו בשעות שונות בימים א'-ה' - סה"כ משך 20 שעות
- למעלה מ-600 שאלונים הוחזרו ו40% מהמשיבים הוסיפו הערות בטקסט חופשי כפי שהזמנו אותם לעשות



מבנה הסקר

בסקר נשאלו 7 שאלות:

- באלו אזורים בספרייה ביקרת היום?
- מה עשית בספרייה היום?
- מה תדירות ביקוריך בספרייה?
- עד כמה חשובים הגורמים הבאים?
- אנא דרג/י את הספרייה על פי הסעיפים הבאים
- מה מעמדך באוניברסיטה?
- אנא רשום/רשמי בצדו השני של הדף כיצד נוכל לשפר את הספרייה ושירותיה עבורך



הספרייה
בנייה של אייל

התוצאות העיקריות

הדירוגים הגבוהים בכל שאלה היו:

1. אזורים:

- א. מקומות ישיבה לעבודה עצמית/קבוצה
- ב. מדפי ספרים
- ג. השאלה

2. פעילויות:

- א. שימוש במחשבי הספרייה
- ב. חיפוש פריטים במדפים
- ג. עבודה עצמית



התוצאות העיקריות - המשך

3. תדירות ביקורים:

56% ממבקרים בספרייה פעמים בשבוע או יותר

4. חשיבות שירותים, משאבים, ותנאים פיזיים:

א. זמינות מחשבי הספרייה

ב. מקום לעבודה עצמית

ג. סיוע של צוות הספרייה



התוצאות העיקריות - המשך

5. איכות שירותים, משאבים, ותנאים פיזיים:

א. איכות שירותי צוות הספרייה

ב. שעות פתיחה

ג. איכות האוספים ומשאבי המידע



התוצאות העיקריות - המשך

6. נתונים דמוגרפיים:

➤ 68% תואר ראשון, 22% תואר שני ושלישי, ו-4% חברי סגל

➤ 36% ממבקרי הספרייה הם ממדעי הרוח, 32% ממדעי החברה ו-11% ממדעי הרווחה ובריאות

7. הערות חופשיות:

➤ מתוך 243 ההערות 57 התייחסו לבעיית הרעש בספרייה, 39 ציינו מחסור באזורי עבודה לקבוצות, ו-36 בקשו להאריך את משך שעות פתיחת הספרייה

הספרייה
הקול של אוניברסיטת חיפה



7. הערות חופשיות - המשך

- מחסור בשקעים למחשבים ניידים
- פיזור לא נוח של המחשבים
- איכות נמוכה של המחשבים והעדר תוכנות OFFICE
- מיזוג לא מספיק
- תור ארוך מדי ביעץ



מסקנות

- התגובות בכתב ובע"פ על עצם עריכת הסקר היו מאוד חיוביות
- התוצאות מאשרות את "הספרייה כמקום" - אנשים רבים ישבו ועבדו בספרייה, חיפשו פריטים במדפים, שאלו/החזירו פריטים וצילמו חומר
- יותר משיבים חיפשו פריטי מידע בעצמם (במחשבים ובמדפים) מאשר אלה שנעזרו בצוות בדלפקים



מסקנות - המשך

- כל הגורמים זכו להערכה גבוהה על ידי המשיבים ובראשם: איכות שירותי צוות הספרייה, איכות האוספים ומשאבי מידע, שעות הפתיחה והתנאים הפיסיים בספרייה
- הציון המשוקלל של שביעות רצון מכל הגורמים היה 3.96 מתוך 5
- למרות שתוצאות הסקר מעידות על ההערכה הגבוהה בספרייה, ההערות בטקסט החופשי מעידות על לא מעט נושאים בעיתיים



המלצות כלליות

- על הנהלת הספרייה למנות מבין ראשי היחידות את האחראים ליישום השינויים ולהכניס אותם לתוכנית העבודה
- להעביר את תוצאות הסקר לר"ת הספרייה ולעודד את עובדי הספרייה להגיב ולהציע פתרונות
- לעבוד עם צוות השיווק על פרסום תוצאות הסקר
- לעבוד עם צוות השיווק על פרסום מידע על משאבים ושירותים קיימים
- לחלק את משאבי הספרייה תוך התחשבות בתוצאות הסקר
- לערוך סקר נוסף בעוד כמה שנים לבדוק האם חלו שיפורים



המלצות ספציפיות

- לטפל מערכתית בבעיית הרעש וההפרדה בין אזורי עבודה בקבוצות/עבודה עצמאית לפני השיפוץ וברמה התכנונית - לספרייה שלאחר השיפוץ
- לבחון מחדש את פיזור המחשבים בספרייה, איכותם והתקנת התוכנות עליהם
- להתקין מתקני שתייה (קולרים/"תמי 4" / מכונה למכירת מים) בספרייה או בכניסה אליה
- להמשיך ולהוסיף שקעים לעבודה עם מחשבים ניידים במקביל להגברת המודעות לקיומם

